



RAPPORT ANNUEL 2023

1226, route 148
Campbell's Bay (QC)
J0X 1K0

www.transporaction.com

Téléphone : 819-648-2223

Télécopieur : 1-877-657-9475

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
NOS BÉNÉVOLES, NOTRE SOUTIEN	5
TERRITOIRE DESSERVI	6
LE TRANSPORT DANS LA MRC PONTIAC	7
RÉALISATIONS 2023	8
Mesures et réalisation	8
Concertation des acteurs.....	8
STATISTIQUES	9
Volet adapté.....	9
Volet collectif.....	11
PLAN D'ACTION 2024	13
ÉQUIPE ET PARTENAIRES	14
Équipe	14
Partenaires financiers.....	14
Partenaires de transport.....	14
Partenaires communautaires.....	14
COORDONNÉES	15

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de déposer l'édition 2023 du rapport annuel de TransporAction Pontiac (TAP) pour l'exercice financier se terminant le 31 décembre 2023.

Chaque année, nous exprimons notre fierté en faisant le point sur nos principales actions et réalisations qui visent à maintenir une organisation de services bien connectée aux besoins croissants des 18 municipalités de la MRC Pontiac.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à exprimer ma gratitude envers les employés de TransporAction et Transport Communautaire (TC) qui ont surmonté une année 2023 remplie de défis tout en restant ancrés dans le bien-être de l'organisme et de ses services, si importants pour la population.

En tenant compte des difficultés, nous avons pu quand même maintenir notre service de transport, et ce, tout au long de l'année 2023, et faire face à une augmentation de l'achalandage. Les réalisations de 2023 ont été très appréciées et nous poursuivons l'année 2024 avec des bases plus solides.

Malgré les défis importants, nous tenons à remercier nos fidèles bénévoles. Ils sont un soutien majeur pour TransporAction. Dans cette perspective, le conseil s'implique dans cette démarche pour soutenir la directrice générale et son équipe afin de répondre aux attentes exprimées dans les deux volets d'activités liés à nos responsabilités. Nous tenons à exprimer notre reconnaissance aux utilisateurs qui ont fait confiance aux transports adaptés et collectifs de TransporAction Pontiac. Il est important également de mentionner l'importance des partenaires notamment la MRC Pontiac, les municipalités, le MTQ, Transport Communautaire, ainsi que tous les autres organismes qui nous soutiennent et s'impliquent dans les projets de développement.

En conclusion, nous voulons dire merci à tous les employés, bénévoles et chauffeurs adaptés qui jouent un rôle de premier plan pour faire la différence au quotidien dans notre offre de services. Votre conseil d'administration est ravi de témoigner de l'importance et de la pertinence de ce bilan annuel et soyez assurés que notre plus grand objectif sera toujours d'essayer de répondre à vos besoins.

Guyline Marcil, Présidente (2023-2024)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M^{me} Guylaine Marcil, **Présidente**

Organisation regroupant une ou des institutions d'enseignement

M^{me} Colleen Larivière, **Vice-Présidente**

Conseil des maires de la MRC Pontiac

M^{me} Rosalie Boucher, **Secrétaire-trésorière**

Coopté par les autres membres du conseil d'administration

M. Roger Larose, **Administrateur**

Conseil municipal de la Municipalité de Pontiac

M^{me} Kim Boucher, **Administratrice**

Institution de services pour personnes handicapées

M^{me} Marie-Line Laroche, **Administratrice**

Milieu de la santé et des services sociaux

M. Corey Spence, **Administrateur**

Conseil des maires de la MRC Pontiac

M^{me} Rollande Normandeau, **Administratrice**

Organismes communautaires et/ou sociaux

M. Roger Lavoie, **Administrateur**

Organisme du territoire de l'Ouest Pontiac

NOS BÉNÉVOLES, NOTRE SOUTIEN

TransporAction c'est une équipe de bénévoles qui apportent de leur temps et de leur énergie pour contribuer au mieux-être de notre collectivité. En cette année particulière chez TransporAction Pontiac, nous comprenons très bien qu'il n'est pas toujours évident d'avoir la force et le courage d'être fidèle à son bénévolat dans un contexte où les hausses du prix de l'essence et les conséquences de la pandémie ont des impacts directs et majeurs.

C'est grâce à notre offre de services de transport par bénévoles que nous avons pu continuer, malgré tous les différents défis sur notre route. Chaque jour, vous, nos accompagnateurs bénévoles en transport collectif et en transport adapté, répondez aux besoins des usagers des municipalités de la MRC Pontiac et de la municipalité Pontiac, vous assurez la mobilité des gens.

Nous ne saurions nous passer du dévouement et du professionnalisme dont vous faites preuve à chaque fois que vous répondez à l'appel, jour après jour. Non seulement vous prenez soin des autres, mais nous savons que vous vous préoccupez aussi de la santé de nos utilisateurs.

Nos employés et notre partenaire principal Transport Communautaire Pontiac et leurs employés chauffeurs méritent aussi toute notre reconnaissance et notre gratitude.

À tous les accompagnateurs bénévoles et chauffeurs adaptés. MERCI! MERCI! MERCI!



TERRITOIRE DESSERVI

La MRC Pontiac est localisée dans la partie ouest de l'Outaouais québécois. Son vaste territoire regroupe 18 municipalités étendues sur 3 852,45 km² et un territoire non organisé qui occupe une superficie de 8 972,35 km². Seul le territoire municipalisé est occupé par une population permanente (moins de 14 359 habitants), principalement concentrée d'est en ouest le long de la rivière des Outaouais.

Le Pontiac possède un patrimoine architectural et naturel des plus séduisants. De plus en plus, des vacanciers de partout dans le monde s'y rendent et en gardent de précieux souvenirs. Nos rivières, dont l'imposante rivière des Outaouais, 4 000 lacs, une faune variée et abondante et un patrimoine bâti aussi diversifié que notre culture, tissent une toile vivante, colorée et inoubliable de notre région.



Conformément aux articles 678.0.2.1 et suivants du Code municipal du Québec, la MRC Pontiac a déclaré sa compétence, le 22 juin 2010, à l'égard de l'ensemble des municipalités locales dont le territoire est compris dans le sien, et ce, pour une partie du domaine de la gestion du transport collectif de personnes incluant le transport adapté par le biais du Règlement numéro 107-2009. Pour ce faire, la MRC a conclu une entente de services avec TransporAction Pontiac afin que celle-ci offre, maintienne et développe le service de transport adapté et

collectif sur son territoire. Grâce à cette entente, la corporation bénéficie de subventions provenant du Ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD), notamment, par l'entremise du Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC) et du Programme d'aide au transport adapté.

À cet effet, 2 élus désignés par la MRC Pontiac siègent au conseil d'administration de TAP et 1 élu désigné par la Municipalité Pontiac. De plus, la MRC Pontiac (l'ensemble des 18 municipalités de la MRC sont desservies en transport adapté) contribue financièrement par une quote-part et par le biais du Fonds de développement des territoires en transport adapté et un montant fixé annuellement en transport collectif.

LE TRANSPORT DANS LA MRC PONTIAC

La corporation a été fondée le 25 octobre 2002, selon sa charte. Depuis sa création, il y a eu progression constante aussi bien du nombre de kilomètres parcourus par la corporation que du nombre d'usagers qu'elle dessert.

Selon ses règlements généraux, les buts et objectifs pour lesquels la corporation est constituée sont les suivants :

- Organiser, fournir et maintenir un service de transport adapté et collectif rural sur le territoire de la MRC de Pontiac;
- Favoriser la mobilité des citoyennes et des citoyens en milieu rural sur le territoire de la MRC de Pontiac en favorisant le développement durable des communautés de la MRC de Pontiac;
- Répondre aux besoins et attentes de nos usagers;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de nos usagers;
- Briser l'isolement et permettre l'intégration des personnes dépourvues de moyens de transport.

De plus, on peut compter sur notre partenaire transporteur Transport Communautaire Pontiac avec une flotte de véhicules adaptés qui comprend 4 minibus, un Promaster et 2 fourgonnettes pour réaliser nos circuits réguliers, les rendez-vous médicaux et les besoins sociaux.

2022		
		Accompagnement
Déplacements totaux	24 940	
Transport adapté	16 476	490
Transport collectif	7 974	0

2023		
		Accompagnement
Déplacements totaux	28 866	
Transport adapté	18 919	716
Transport collectif	9 231	0

RÉALISATIONS 2023

Mesures et réalisation

L'année 2023 fut une année marquante. TransporAction a continué en mode solution pour l'année en suivant le plan déjà établi pour la pandémie tout en atteignant les objectifs énumérés aux règlements généraux. La mobilisation et la concertation des acteurs de la MRC Pontiac et le Ministère des Transports nous ont permis de continuer à offrir des services essentiels et de qualité. Le plan d'action élaboré a dû être revu et modifié régulièrement à la suite d'annulations fréquentes des rendez-vous médicaux. La hausse du prix de l'essence a eu un impact direct pour l'organisme. TransporAction a dû revoir et ajuster le taux payé aux bénévoles de semaine en semaine.

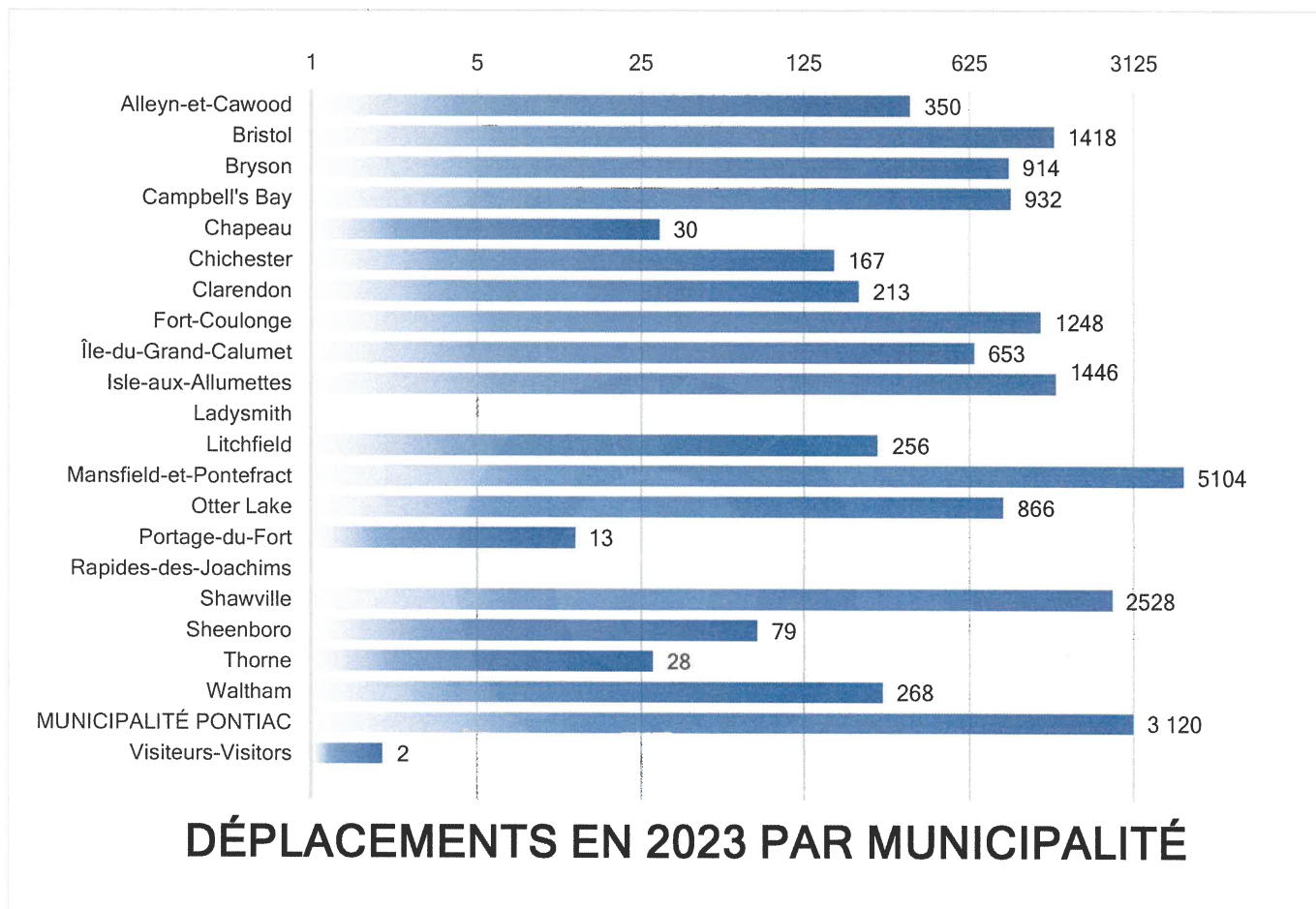
Concertation des acteurs

Nous avons bénéficié de soutien important de la part du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO). Bien que des rencontres hebdomadaires ne soient plus planifiées, nous pouvons toujours bénéficier de leur expertise par le biais de questions par courriel et de documents importants acheminés par courriel.

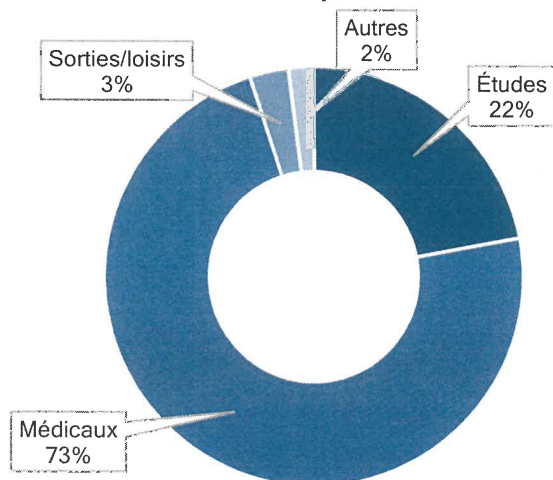
De plus, au cours de l'année 2023, la directrice générale de TAP a participé à des rencontres de concertation organisées par différents organismes communautaires de la MRC Pontiac, comme la Table de développement social du Pontiac, l'organisme de Transport Communautaire, les comités du CISSSO, les associations de transport des personnes, le comité de suivi et de gestion du projet régional de transport en commun, ainsi que plusieurs autres organismes du territoire de la MRC Pontiac et de l'Outaouais. Également, les 4 corporations de transport de l'Outaouais ont formé, il y a plusieurs années, un organisme à but non lucratif : le Regroupement des transports adaptés et collectifs ruraux de l'Outaouais (RTACRO). Ce regroupement est un lieu d'échange et de concertation important en Outaouais. Nous constatons la nécessité de se consulter pour échanger et prendre des décisions communes afin de répondre à l'ensemble des problématiques rencontrées.

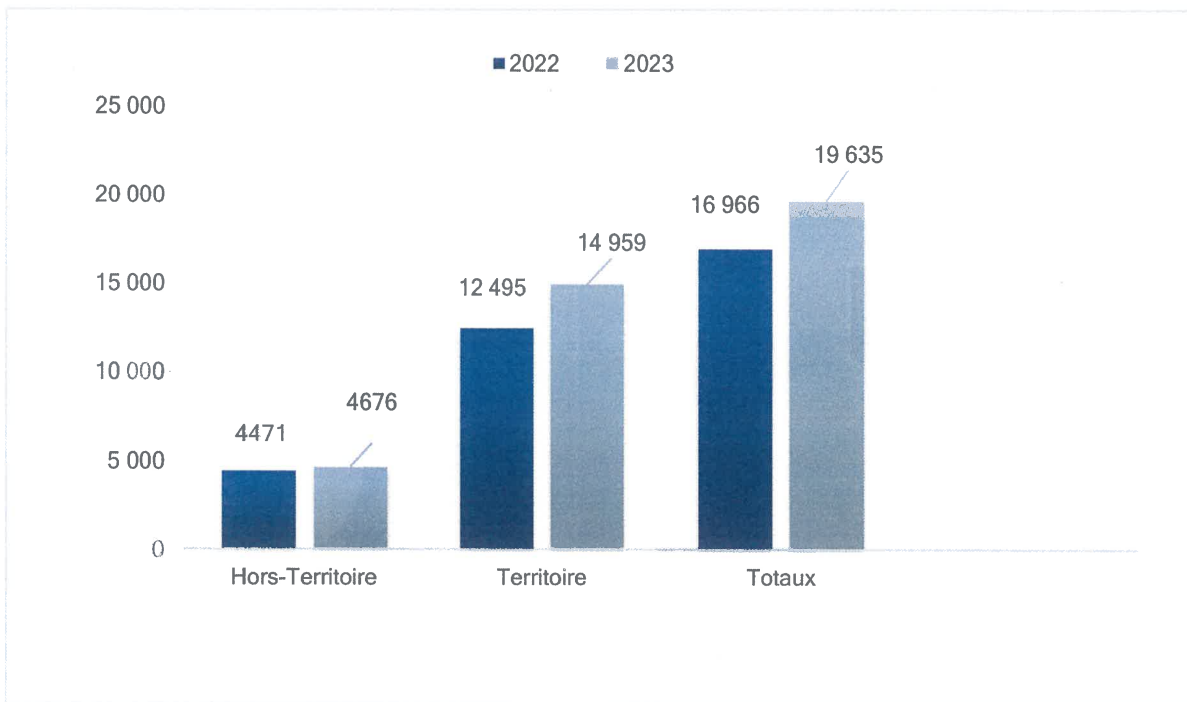
STATISTIQUES

Volet adapté

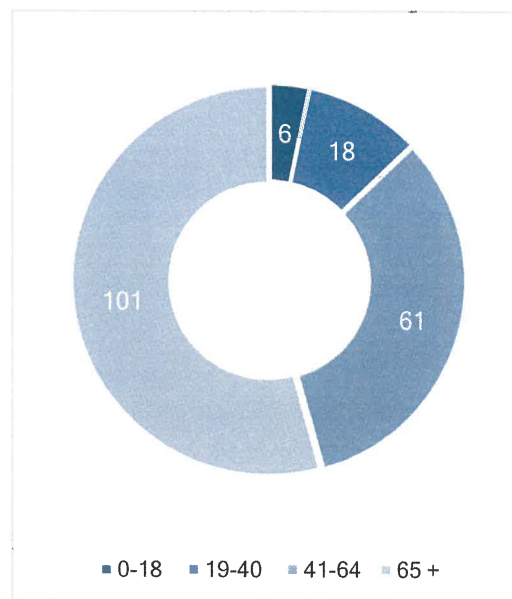
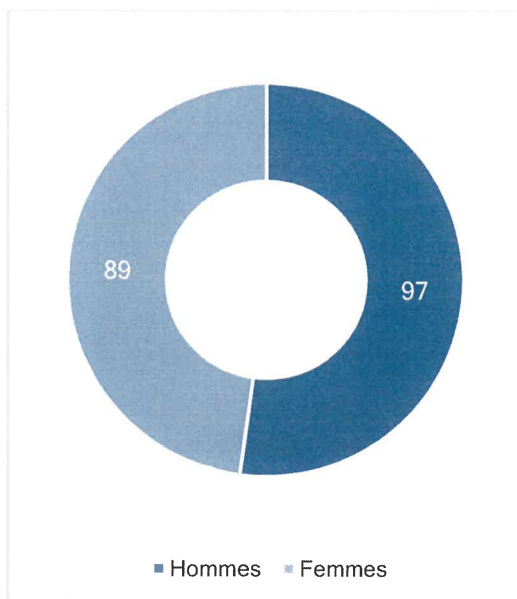


Motifs de déplacements

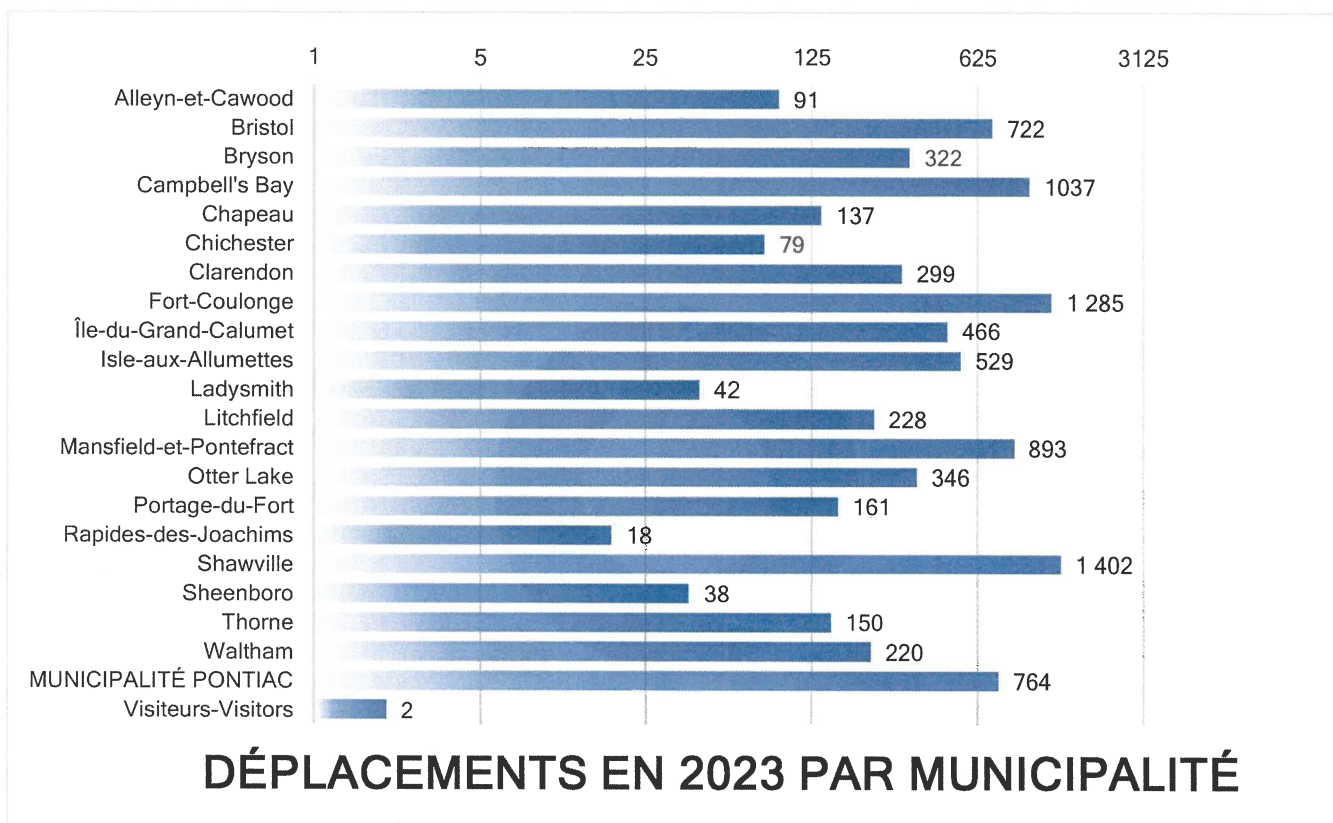




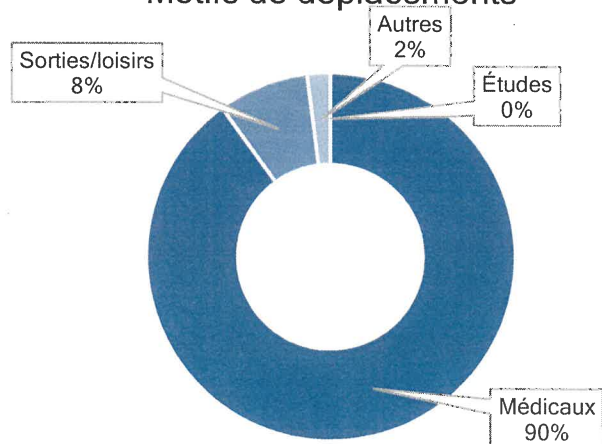
Profil des usagers (186)

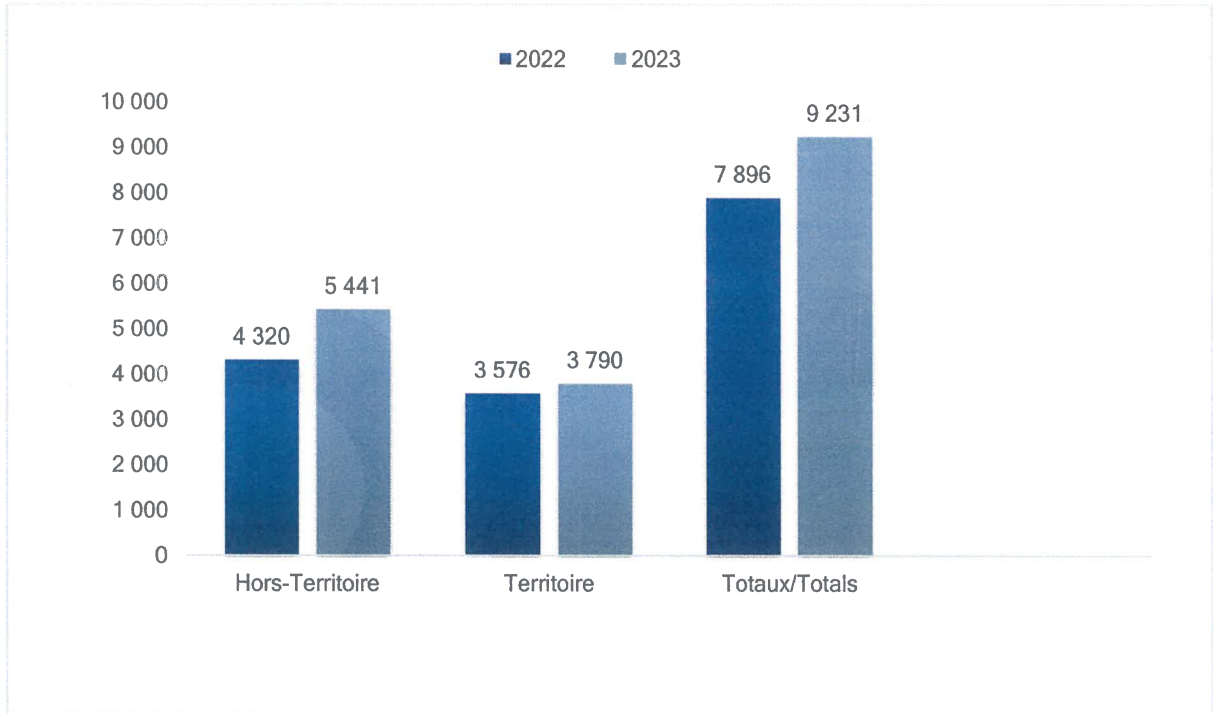


Volet collectif

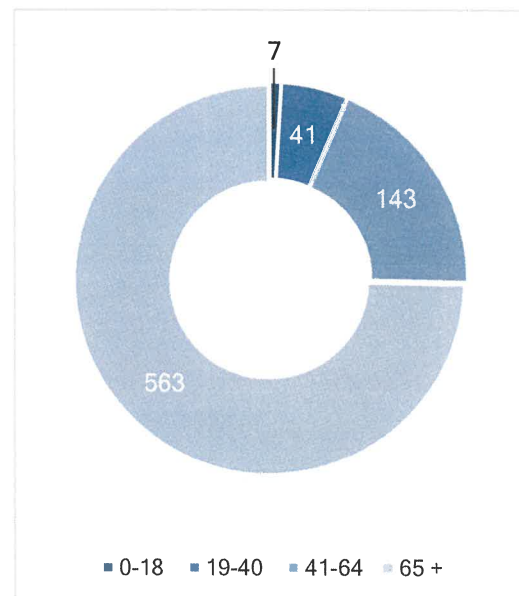
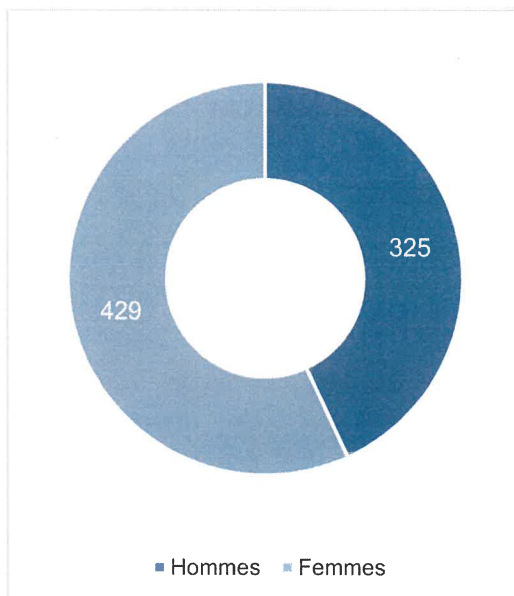


Motifs de déplacements





Profil des usagers (754)



PLAN D'ACTION 2024

Au-delà du plan de développement que TAP et la MRC doivent présenter conjointement à Transports Québec annuellement, TAP se dote du présent plan d'action pour l'année 2024, présenté en continuité du plan d'action précédent.

- Continuer d'offrir des services de qualité et continuer les démarches pour le développement de services de transport.
- Continuer la mise en œuvre de mesures pour diminuer les dépenses tout en continuant d'offrir des services de qualité répondant aux besoins des citoyens.
- Réaliser un questionnaire d'évaluation de satisfaction de la clientèle.
- Implanter un nouveau logiciel de répartition plus efficace : Fasterweb.
- Concertation et mobilisation des partenaires. TransporAction continue sa campagne de promotion de ses services. À cet effet, l'information concernant nos services continuera à être diffusée dans des comités et dans les municipalités et la MRC Pontiac au cours de l'année 2024.
- Concertation et participation aux différentes tables, comités, conseils, rencontres en transport du territoire de la MRC et de l'Outaouais.
- Concertation auprès de nos organismes clients.
- Continuer la promotion de nos services par différents moyens, dont les journaux locaux (municipaux), des rencontres, notre site Internet et notre page Facebook.
- Continuer la reconnaissance de nos bénévoles.

Pour terminer, nous devons nous rappeler que c'est par le biais de la concertation de tous, par le partage de nos idées et de nos efforts que nous pourrons continuer à améliorer notre offre de service afin que nos services de transport soient de qualité et offerts au moindre coût possible.

ÉQUIPE ET PARTENAIRES

Équipe

Sylvie Bertrand

Directrice générale

sbertrand@transporaction.com

Melanie Ostrom

Secrétaire administrative

mostrom@transporaction.com

Mariette Pleau

Répartitrice

mpleau@transporaction.com

Elaine Gautier

Responsable administrative/comptabilité

egautier@transporaction.com

Nathalie Duval

Agente administrative/comptabilité

nduval@transporaction.com

Germain Bélair

Chauffeur

gbelair@transporaction.com

Partenaires financiers

Transports
Québec 

MBC PONTIAC
OUTAOUAIS

Partenaires de transport

Taxi Moreau, Transport Communautaire, Autobus La Salle, Taxi Lang

Partenaires communautaires

Bouffe Pontiac,

CISSEO

Les Amis du Manoir Saint-Joseph

Âge d'Or de l'Île-du-Grand-Calumet

Âge d'Or Campbell's Bay

Âge d'Or Ouest Pontiac

Âge d'Or Rapides-des-Joachims

Âge d'Or Fort-Coulonge

COORDONNÉES

1226, Route 148

Campbell's Bay, Québec, J0X 1K0

Tél. 819.648.2223

Télécopie 1.877.657.9475

www.transporaction.com

info@transporaction.com



J'ai la nostalgie d'une de ces vieilles routes sinueuses qui mènent hors des villes... une route qui conduise aux confins de la terre... où l'esprit est libre... (Thoreau)

ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE du conseil d'administration de TRANSPORACTION PONTIAC à être tenue jeudi 25 avril 2024 à 10h00.



ORDRE DU JOUR

1. Adoption ouverture de l'assemblée
2. Adoption de l'ordre du jour (rés.)
3. Adoption du procès-verbal du CA du 21 mars 2024 (rés.)
4. Rapports du comité d'admissibilité + dossiers fermés/dossiers ouverts
5. Finances (rés.)
 - 5.1 Dépôt du rapport financier de mars 2024
 - 5.2 Acceptation des dépenses de mars 2024
6. Dépôt des statistiques de transport adaptés et collectif
7. MTQ
8. LOI 25
9. Entériner les résolutions électroniques :
 - RÉSOLUTION (#2024/04/12) Rapport PAUTC
 - RÉSOLUTION (#2024/04/04) Prêt hypothécaire
 - RÉSOLUTION (#2024/04/16) Rapport annuel 2023
10. Affaire interne
11. Varia
12. Date de la prochaine réunion (16 mai 2024)
13. Levée de l'assemblée